INVESTMENT BANK OF IRAQ

مصرف الاستثمار العراقي

الادارة العامة
HEAD OFFICE

نمـــوذج استمـــارة شكـــوى

اسم المصرف		الفرع					
اسم مقدم الشكوى		طبيعي		معنوي			
رقم الهاتف		البريد الالكتروني					
العنوان		نوع الحساب					
الوظيفة		رقم الحساب		الرصيد			

☐ دينار ☐ دولار ☐ اخرى ( )

موضـــوع الشكـــوى

.....

.....

.....

.....

.....

المستندات ان وجدت		نعم		لا	
المستندات المرفقة					

اقـــرار

واقر بان جميع المعلومات التي ادليت بها اعلاه صحيحة ومطابقة للواقع , واتحمل المسؤولية الكاملة عن عدم صحة هذه المعلومات , كما اقر بان موضوع الشكوى غير منظور امام القضاء والتزم بعدم احقيتي في اتخاذ اي اجراء اخر في حالة الاتفاق مع المصرف على اي اجراء تصحيحي لموضوع الشكوى وتمام تنفيذ المصرف لهذا الاجراء .

توقيع مقدم الشكوى		التاريخ	
توقيع الموظف مستلم الشكوى		التاريخ	

النتيجة التي توصل اليها قسم التوعية

توقيع مدير قسم التوعية		التاريخ	